|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| MedienSmartphone | Digitales | Rück-sendungUmtausch | Versandkosten |
| Vertrag | Online-shopping | Datenklau | Online- partner-vermittlung |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gesundheit Pflege |  | Rechnung | Versicherung |
| Versicherungen | Gebäude-versicherung | Unfall-versicherung | Gegenstände (Hausrat) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Einbruch | Reparatur | Sachschaden |  ReisenVerkehr |
| LebensmittelErnährung | Lebensmittel-Verpackung | Klima-auswirkung |  Energie (sparen)Bauen |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| richtig lüften | Geld (sparen) | (Strom-)Rechnung | Konsum |
| mündlicher Vertrag | RücksendungUmtausch | Verkäufer | Geschäft |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Angebot | RechtVerträge |  | Zahlweise |
| Unterschrift | Anzeige beiBetrug | Kauf | (versteckte)  Kosten  |
| Geld (sparen) | Ordner fürwichtigeDokumente | persönlicheBeratungim Gespräch | schriftlicheBeratungper E-Mail,per Post |
| telefonischeBeratung | Beratungbleibt geheim | Informationdurch Vorträge,Veranstaltungen,Aktionen | Informationdurch Bücher,Broschüren,Flyer |
| Informationim Internet | FragenProbleme | HilfestellungInformationBeratung | Lösungs-findung |
|  |  |  |  |