|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Medien  Smartphone | Digitales | Rück-sendung  Umtausch | Versandkosten |
| Vertrag | Online-shopping | Datenklau | Online- partner-vermittlung |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gesundheit  Pflege |  | Rechnung | Versicherung |
| Versicherungen | Gebäude-versicherung | Unfall-versicherung | Gegenstände  (Hausrat) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Einbruch | Reparatur | Sachschaden | Reisen  Verkehr |
| Lebensmittel  Ernährung | Lebensmittel-  Verpackung | Klima-auswirkung | Energie  (sparen)  Bauen |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| richtig lüften | Geld (sparen) | (Strom-)  Rechnung | Konsum |
| mündlicher  Vertrag | Rücksendung  Umtausch | Verkäufer | Geschäft |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Angebot | Recht  Verträge |  | Zahlweise |
| Unterschrift | Anzeige bei  Betrug | Kauf | (versteckte)  Kosten |
| Geld (sparen) | Ordner für  wichtige  Dokumente | persönliche  Beratung  im Gespräch | schriftliche  Beratung  per E-Mail,  per Post |
| telefonische  Beratung | Beratung  bleibt geheim | Information  durch Vorträge,  Veranstaltungen,  Aktionen | Information  durch Bücher,  Broschüren,  Flyer |
| Information  im Internet | Fragen  Probleme | Hilfestellung  Information  Beratung | Lösungs-findung |
|  |  |  |  |