

Zukunftsaufgabe Gesundheit im Unternehmen: Entwicklung eines theoretisch und empirisch fundierten Konzepts zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement am Beispiel einer deutschen Großwerft

B.SC Rebecca Thier

Die Arbeitswelt verändert sich in zunehmend rasantem Tempo. Neben dem Trend zur Globalisierung ist ein Wandel hin zur Dienstleistungsgesellschaft zu verzeichnen. Das Arbeitsvolumen der Bundesrepublik Deutschland hat sich zu Gunsten des Dienstleistungssektors verschoben und auch das Belastungsspektrum hat sich dieser Entwicklung angepasst: psychische Belastungen nehmen in allen Branchen zu und sind zu Begleitern der modernen Arbeitswelt geworden. Gleichzeitig altert im Zuge des demografischen Wandels das Erwerbspersonenpotential. Die Kombination der geschilderten Bedingungen begünstigt eine Verschiebung des Krankheitspanoramas. Zwar zählen Muskel-, Skelett- und Atemwegserkrankungen noch immer zu den häufigsten Ursachen von Arbeitsunfähigkeit, Psychische Erkrankungen sind jedoch bei allen Kassenarten, in allen Branchen auf dem Vormarsch und verursachen der Deutschen Volkswirtschaft jährlich Kosten in Milliardenhöhe. Auch im Schiffbau, sind die genannten Entwicklungen zu verzeichnen. Zu den psychischen Belastungen zählen hier vor allem körperliche Belastungen in Zwangshaltung, und Lärm zu beanspruchenden Faktoren, welche die Entstehung von Erkrankungen begünstigen können. Noch immer fehlt es hier an ganzheitlichen, wissenschaftlich fundierten Konzepten zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement, die eine Förderung der Ressourcen bei gesundheitsförderlichem Umgang mit Belastungen, seitens der Mitarbeiter und Vorgesetzten unterstützen. Der vorliegenden Studie liegt die Forschungsfrage zu Grunde, wie mit den aus Expertensicht vorhandenen Belastungen und Ressourcen der Mitarbeiter einer deutschen Großwerft ein bedarfs- und bedürfnisorientiertes nachhaltiges Betriebliches Gesundheitsmanagement entwickelt werden kann. Mit Hilfe einer Methoden-Triangulation aus einer Sekundärdatenanalyse der Arbeitsunfähigkeitsdaten zweier Krankenkassen, einer internen Dokumentenanalyse, sowie einer qualitativen Expertenbefragung soll die Forschungsfrage beantwortet werden. Ziel der Arbeit ist es schließlich aufgrund der gewonnenen Daten soweit wie möglich ein zukunftsfähiges, nachhaltiges und zielgruppenspezifisches Gesundheitsmanagementkonzept für das fokussierte Unternehmen zu entwickeln.

Schlüsselbegriffe: Veränderungen der Arbeitswelt, Belastung & Beanspruchung, Ressourcen, Betriebliches Gesundheitsmanagement, Gesundheitsbewusstsein

Abstract

The work environment is changing rapidly. Social phenomena such as globalization and demographic change enforce a movement of strains, from physical to psychological strains, across all sectors. This development has significantly influenced the panorama of work-related diseases and presents a central challenge for corporate business, particularly regarding cumulative psychological and musculoskeletal disorders. In order to remain competitive, it becomes essential for companies to utilize the resources of a variegated work force. A company's health care management can activate the capability of the work force while ideally distributing work strain among employees. This master's thesis deals with the development of a theoretically and empirically based concept for a company's health care management, using the example of a German shipyard. The development of the concept is based on a triangulation consisting of a document analysis concerning the company's health care management in the past, disability data from the majority of the work force, as well as qualitative interviews with different health experts and managers from the featured shipyard and one health assurance. According to experts view, in line with the company's health care management, existing strains, such as working in forced body postures and the fear of job loss, are to reduce as much as possible while advancing the coping. Accordingly, at the same time, existing resources, like the particular shipyard feeling of belonging together and the pride in the special product, which a ship is, have to be strengthened. These are two resources, which can become important strengtheners of participation in the company's health care management. Strengthening of health consciousness, which becomes a precondition of health actions, can be empowered by employees and supervisors, by using health-related communication. The implementation of an overall incentive system, which motivates the work force to use health offers at the company, as well as in private domain, can strengthen health actions. The equalization of health and productivity through the top management and the implementation of health-related business ratios can be helpful to integrate the company's health care management sustainably into its business strategy and to fulfil the future task "health in the company".

key words: change of working environment, strain, resources, company's health care management, health consciousness