

# Qualitätshandbuch für die EUF

## Verständnis, Grundlagen und Instrumente des Qualitätsmanagementsystems der EUF

Die Philosophie des Qualitätsmanagementsystems:

- **Voice statt Exit** – sich einbringen statt sich zurückziehen

Das Qualitätshandbuch beschreibt

- Wissenschaftspolitische und wissenschaftsrechtliche Grundlagen und Akteure der Qualitätssicherung in Studium und Lehre
- Die Rollen und Aufgaben im Qualitätsmanagementsystem:
  - Studierende
  - Lehrende
  - Studiengangs-/Teilstudiengangsleitung
  - Dekanat
  - Präsidium
  - externe Expert\*innen
  - Stabsstelle QM
- Die Instrumente des Qualitätsmanagementsystems:
  - Befragungen im student life cycle
  - Studiengangs- und Teilstudiengangskonferenzen
  - Beschwerde- und Verbesserungsmanagement für Studierende
  - Akkreditierung von Studiengängen

Einige Instrumente und Verfahren des QMS sind schon etabliert, andere sind in Planung.

Das QMS soll und wird sich durch Praxiserfahrung und Kommunikation mit seinen Akteuren weiterentwickeln.