

Übersicht über Tools zur Datenerhebung und -auswertung für Online-Befragungen

1. Evasys Survey Grid (an der EUF vorhandene Software)
2. Unipark (begrenzte Möglichkeit zur Mitnutzung der Lizenz der EUF Abt. ZML)
3. LimeSurvey
4. Typeform
5. LamaPoll
6. OnlineUmfragen
7. Q-Set
8. SurveyMonkey
9. UmfrageOnline
10. SoSci Survey

Tool + Link	besondere Hinweise zur Datensicherheit + Link	Begrenzung für Anzahl Fragen oder Anzahl Rückläufe	Datenexport (SPSS, xls) und ggf. enthaltene Auswertungsleistungen	Kombinierbarkeit mit schriftlichen Rückläufen*	technischer Support (Umfang, Dauer)	Kosten	Sonstige Anmerkungen**
Evasys Survey Grid, https://surveygrid.evasys.de/	Keine Weitergabe der Daten, Speicherung dieser lediglich bis Ende der Bearbeitung, Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten sind angegeben https://surveygrid.evasys.de/datenschutzhinweise	Ohne Begrenzung, jedoch hängt der Preis von der Anzahl der Fragen ab (siehe Kosten)	SPSS Export möglich	Papier-, Online- und Hybriderfassung möglich. Papierrückläufe können mit normalen Scannern erfasst werden	an der EUF verwendete Software, s. Evasys-Team an der EUF: www.uni-flensburg.de/?id=13320 Kostenlos: „Das EvaSys-Team steht Ihnen zur Seite, wenn Sie Fragen rund um EvaSys SurveyGrid haben. Ob telefonisch oder per E-Mail - wir geben Ihnen schnell eine Antwort auf Ihre Fragen. E-Mail: support@evasys.de „	über die EUF-Lizenz nutzbar für Campus-bezogene Befragungen, für Campus-externe Befragungen Kostenübernahme aus zentralen Mitteln beantragbar, wenn keine Übernahme aus z.B. Drittmittelförderung möglich ist, s. www.uni-flensburg.de/?id=13317 zur Kalkulation für Drittmittelanträge: 3 Monate Laufzeit: 119€ 6 Monate: 219€ 12 Monate: 399 € PLUS Credits (Anzahl der Fragen, siehe Link zur Erklärung) https://surveygrid.evasys.de/show/credits	Keine Installation erforderlich, bietet vielseitige Unterstützungstools an (Hilfe bei Erstellung von Fragebögen, Designanpassung)

Tool + Link	besondere Hinweise zur Datensicherheit + Link	Begrenzung für Anzahl Fragen oder Anzahl Rückläufe	Datenexport (SPSS, xls) und ggf. enthaltene Auswertungsleistungen	Kombinierbarkeit mit schriftlichen Rückläufen*	technischer Support (Umfang, Dauer)	Kosten	Sonstige Anmerkungen**
LimeSurvey https://account.limesurvey.org/de/	Daten werden generell nicht an Dritte verteilt, außer eine ausdrückliche Einwilligung erfolgte https://www.limesurvey.org/de/datenschutzhinweise Vermutlich muss aber genau gelesen werden, sodass dies nicht aus Versehen geschieht!	Nein	Datenexport zu SPSS, R, Stata, CSV, Excel & PDF,	Online und Papier. Die Ergebnisse der Papierumfrage müssen manuell in eine Maske übertragen werden	Ohne angemeldet zu sein, ist zumindest keine Telefonnummer ersichtlich, nur Kontaktformular	Free: 0€ Basic: 29€ Monat Expert: 349€ jährlich Enterprise 849€ jährlich Unterschiedliche Leistung pro Preis: https://www.limesurvey.org/de/preise 30 % Rabatt für Bildungseinrichtungen: https://www.limesurvey.org/de/loesungen/universitaeten	Die unterschiedlichen Preisklassen verfügen generell über die gleichen Leistungen, jedoch in unterschiedlichem Umfang (siehe Link bei Kosten) Muss installiert werden

Tool + Link	besondere Hinweise zur Datensicherheit + Link	Begrenzung für Anzahl Fragen oder Anzahl Rückläufe	Datenexport (SPSS, xls) und ggf. enthaltene Auswertungsleistungen	Kombinierbarkeit mit schriftlichen Rückläufen*	technischer Support (Umfang, Dauer)	Kosten	Sonstige Anmerkungen**
Typeform, https://www.typeform.com/	https://admin.typeform.com/to/dwk6gt/ (Option B ist besser verständlich) Die Daten werden nicht direkt weitergegeben, aber durch die Cookiepolicies werden andere Daten der Nutzer:innen gesammelt (Gängiges Verfahren bei Websitebesuchen)	Ja, siehe Kosten. Unbegrenzte Fragen, limitierte Antworten pro Monat	CSV oder XLS Format, datensätze können auch als PDF heruntergeladen werden, grafische Darstellung möglich https://help.typeform.com/hc/en-us/articles/360029251552-Create-and-share-your-responses-report	Nur Online	Angebote zur Selbsthilfe, Kontaktformular. Vermutlich nur auf Englisch oder Spanisch, weil aus Barcelona	Zwischen 30-70 Euro, je nach Leistungen (1000-100000 Antworten pro Monat) https://www.typeform.com/pricing/	„Logic Jumps“ möglich = je nach Antwort Weiterleitung zur nächsten Frage

Tool + Link	besondere Hinweise zur Datensicherheit + Link	Begrenzung für Anzahl Fragen oder Anzahl Rückläufe	Datenexport (SPSS, xls) und ggf. enthaltene Auswertungsleistungen	Kombinierbarkeit mit schriftlichen Rückläufen*	technischer Support (Umfang, Dauer)	Kosten	Sonstige Anmerkungen**
Unipark, https://www.unipark.com/	<p>„Die Sicherheit unserer Kundendaten ist uns heilig. Daher leisten wir uns ein Rechenzentrum in Deutschland mit BSI-Zertifikat nach ISO 27001. Das ist aufwändig, aber es lohnt sich: So garantieren wir unseren Kunden höchste Standards für Datensicherheit und Datenschutz, bei denen keine andere Online-Befragungssoftware mithalten kann.“ https://www.unipark.com/datenschutz/ (Dennoch Google Analytics Datensammlung)</p>	Keine Begrenzung, bis zu 10000 Interviews möglich	<p>„Entweder Du ziehst Dir Exportdaten für SPSS oder Excel und arbeitest dort weiter. Oder Du bleibst in EFS Survey, und nutzt das mitgelieferte Analyse-Tool Reporting+. Es lässt sich per Drag and Drop bedienen und bietet zahlreiche Möglichkeiten der Auswertung (z.B. Splits, Rekodierungen, Kreuztabellen) und Darstellung (zahlreiche Diagrammtypen).“</p>	Online	Vorrangig online Support durch die Community und Hilfe zur Selbsthilfe durch diverse Tutorials etc.: https://www.unipark.com/technischer-support/	<p>Die EUF Abt. Zentrale Methodenlehre (ZML) bietet in begrenztem Umfang die Möglichkeit an, die von ihr finanzierte Lizenz mitnutzen zu können. Sofern die Kosten im Rahmen von Drittmittelanträgen bereits mitkalkuliert werden können, sollte diese Möglichkeit genutzt werden, um die Lizenzkosten der Abt. ZML zu entlasten. Näheres bitte im Vorfeld mit der Abt. ZML absprechen, s. https://www.uni-flensburg.de/?id=18595</p> <p>Unterschiedliche Preise für Studierende/Lehrstuhl/Institut oder ganzen Campus (hier nur Preis auf Anfrage). Zwischen 29,95 € monatlich für Studis, bis 700 € jährlich für Institute</p>	Muss nicht installiert werden

Tool + Link	besondere Hinweise zur Datensicherheit + Link	Begrenzung für Anzahl Fragen oder Anzahl Rückläufe	Datenexport (SPSS, xls) und ggf. enthaltene Auswertungsleistungen	Kombinierbarkeit mit schriftlichen Rückläufen*	technischer Support (Umfang, Dauer)	Kosten	Sonstige Anmerkungen**
<p>LamaPoll https://www.lamapoll.de/</p>	<p>„Der Serverstandort ist Deutschland! Ihre Daten werden ausschließlich auf unseren Servern auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland gespeichert. Es wird keine Cloud genutzt und es gibt keine Schnittstellen zu Drittanbietern (wie z.B. Google Analytics)“ Mehr unter: https://www.lamapoll.de/Datenschutz-Sicherheit</p>	<p>Nein (TN Anzahl variiert je Produkt)</p>	<p>Auswertung möglich (inklusive?) Rohdatenexport in Excel, CSV, SPSS</p>	<p>Nur Digital</p>	<p>In unserem Helpdesk Mit zahlreichen, ausführlichen Video-Tutorials</p> <p>Im persönlichen Kontakt Deutsch- und englischsprachiger Support per E-Mail</p> <p>Im persönlichen Gespräch Support per Telefon, Mo-Fr von 9:00-16:00 Uhr</p>	<p>Monatlich zwischen 49-499 (Für die EUF reicht vermutlich bereits Basic oder Gold)</p> <p>https://www.lamapoll.de/Lizenzen</p>	<p>Umfangreicher Support, viele praktischen Funktionen (Verzweigungen möglich, Mehrsprachigkeit, Email-Versand)</p>

Tool + Link	besondere Hinweise zur Datensicherheit + Link	Begrenzung für Anzahl Fragen oder Anzahl Rückläufe	Datenexport (SPSS, xls) und ggf. enthaltene Auswertungsleistungen	Kombinierbarkeit mit schriftlichen Rückläufen*	technischer Support (Umfang, Dauer)	Kosten	Sonstige Anmerkungen**
<p>OnlineUmfragen https://www.onlineumfragen.com/</p>	<p>Konform der General Data Protection Regulation (DSGVO), dem Deutschen BDSG neu, dem Schweizer DSG und dem Österreichischen DSG. Mit alleinigem Sitz und Serverstandort in der Schweiz (und optional Deutschland) erfüllen wir strengste Anforderungen. Und mit individuellen Verträgen zu Auftragsverarbeitung, NDA und SLA bedienen wir anspruchsvollste Kunden https://www.onlineumfrage.com/3index_2010_agb.cfm</p>	<p>Siehe Kosten</p>	<p>Datenexport in SPSS, Auswertung ist auch möglich (sehr detailliert), wie Offline Befragungen integriert werden können, ist unklar</p>	<p>Offlinefragen kann einfach erstellt werden</p>	<p>„Direkter Kontakt per E-Mail und Telefon. Persönlicher Berater ab erster Kontaktaufnahme (keine Hotline!). Psychologen, Informatiker, Juristen und weitere Spezialisten.“</p>	<p>Standard 5€ plus 2 Cent pro Rücklauf, unlimitierte Fragen. ODER 49€/229€/1690€ Flatrate. Aufschlussreiche Tabelle über vielfältige Leistungen: https://www.onlineumfragen.com/3index_2010_preise.cfm</p>	<p>Website wirkt unprofessionell und unübersichtlich, aber der Service soweit nicht</p>

Tool + Link	besondere Hinweise zur Datensicherheit + Link	Begrenzung für Anzahl Fragen oder Anzahl Rückläufe	Datenexport (SPSS, xls) und ggf. enthaltene Auswertungsleistungen	Kombinierbarkeit mit schriftlichen Rückläufen*	technischer Support (Umfang, Dauer)	Kosten	Sonstige Anmerkungen**
<p>Q-Set https://www.q-set.de/</p>	<p>Die von den Nutzern dieser Domain gemachten Angaben und selber angelegten oder durch Umfragen von Dritten gewonnenen Daten wie z.B. E-Mail-Adressen, Teilnehmernamen, Fragebögen, Umfrageergebnisse usw. werden weder unentgeltlich noch gegen Entgelt an Dritte weitergegeben. Der Betreiber dieser Domain ist jedoch berechtigt und verpflichtet, abgeschlossene, aktuell laufende und in Bearbeitung befindliche Umfragen zu beobachten sowie alle damit verbundenen Daten regelmäßig einzusehen und diese bei Verstößen gegen geltende rechtliche Vorschriften zu sperren oder zu löschen. https://www.q-set.de/datenschutz.php</p>	<p>2000 kostenlose Fragen</p> <p>Siehe Beispiel unten: https://www.q-set.de/Leistungen_und_Preise.php</p>	<p>Datenexport in SPSS</p>	<p>Nur Online</p>	<p>Nicht auffindbar, „glossar“ gibt Auskunft zu verschiedenen Problemen/FRagen</p>	<p>Im Paket für 0,00 Euro sind enthalten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ beliebig viele Umfragen ☑ beliebig viele Fragen ☑ beliebig viele Fragebogenseiten ☑ beliebig lange Laufzeiten ☑ individuelle Hintergrundfarben ☑ E-Mail-Import und manuelle Erfassung ☑ Versand von Einladungen und Erinnerungsmails (max. ca. 900 pro Stunde) ☑ Analyse der Umfrageergebnisse durch Filter 	<p>Werbefrei, wenn Betrag von 9,90 bezahlt wird</p>

Tool + Link	besondere Hinweise zur Datensicherheit + Link	Begrenzung für Anzahl Fragen oder Anzahl Rückläufe	Datenexport (SPSS, xls) und ggf. enthaltene Auswertungsleistungen	Kombinierbarkeit mit schriftlichen Rückläufen*	technischer Support (Umfang, Dauer)	Kosten	Sonstige Anmerkungen**
						<ul style="list-style-type: none"> ☑ SPSS Export ☑ Auswertung von 2000 beantworteten Fragen im Wert von 19 Euro ☑ SchülerInnen und StudentInnen: Auswertung von 4000 beantworteten Fragen im Wert von 38 Euro (bitte Nachweis an Q-Set senden per E-Mail, Fax oder Post) 	

Tool + Link	besondere Hinweise zur Datensicherheit + Link	Begrenzung für Anzahl Fragen oder Anzahl Rückläufe	Datenexport (SPSS, xls) und ggf. enthaltene Auswertungsleistungen	Kombinierbarkeit mit schriftlichen Rückläufen*	technischer Support (Umfang, Dauer)	Kosten	Sonstige Anmerkungen**
SurveyMonkey https://de.surveymonkey.com/	<p>Wir verkaufen Ihre Profildaten nicht an Marketingfirmen! Wir stellen unseren Kunden, die Umfragen durchführen möchten (siehe unsere Datenschutzerklärung für Contribute), einige Ihrer Profildaten zur Verfügung, aber wir verkaufen sie nicht an Marketingfirmen. Wir erlauben unseren Kunden lediglich, Ihnen auf Grundlage der Eignung Ihres Profils Umfragen zu senden. Wir bezeichnen diese Informationen als „demographische Basisinformationen“. Sie umfassen Ihr Alter, Ihr Gerät, Ihr Geschlecht, Ihr Einkommen und Ihre Region (anhand Ihrer Postleitzahl).</p> <p>https://www.surveymonkey.de/mp/legal/privacy-basics/</p>	nein	Ergebnisse als CSV-, XLS- oder PDF-Datei herunterladen Datenexport in SPSS	Nur Online	Email Support in unter einer Stunde. In den Premium und Enterprise Angeboten auch telefonisch, allerdings nur auf Englisch	Business Tarife 30 oder 75 Euro pro Monat Guter Vergleich zwischen den Tarifen: https://www.surveymonkey.de/pricing/teams/details/	In der günstigsten Version ist ein Label von servicemonkey in der Umfrage sichtbar.

Tool + Link	besondere Hinweise zur Datensicherheit + Link	Begrenzung für Anzahl Fragen oder Anzahl Rückläufe	Datenexport (SPSS, xls) und ggf. enthaltene Auswertungsleistungen	Kombinierbarkeit mit schriftlichen Rückläufen*	technischer Support (Umfang, Dauer)	Kosten	Sonstige Anmerkungen**
UmfrageOnline https://www.umfrageonline.com/	Keine Weitergabe an Dritte, aber „Zur Unterstützung bei der Bereitstellung bestimmter Aspekte unserer Services nehmen wir Tochterunternehmen und vertrauenswürdige Hauptpartner in Anspruch“ https://www.umfrageonline.com/datenschutz	Bei Variante 1 5000 Antworten pro Monat (1 Antwort ist nicht gleich 1 Teilnehmer) bei Variante 2 unbegrenzt	Automatische Online-Auswertung in Echtzeit, inkl. Kreuzauswertungen Antworten im Download-Format für PDF, Microsoft Excel™ sowie CSV (bspw. für SPSS PASW Statistics™)	Nur Online	Email und Telefonsupport in Deutsch und in Englisch an, werktags, jeweils <u>von 9 Uhr bis 17 Uhr CET.</u>	Am passendsten vermutl. Peronal (kurze bis mittlere Laufzeit) oder Pro Für professionelle Umfragen mit langer Laufzeit und/oder hohem Rücklauf) 35 oder 239 Euro https://www.umfrageonline.com/features Oder Kostenlos, max. 350 Antworten 1 Monat Laufzeit	

Tool + Link	besondere Hinweise zur Datensicherheit + Link	Begrenzung für Anzahl Fragen oder Anzahl Rückläufe	Datenexport (SPSS, xls) und ggf. enthaltene Auswertungsleistungen	Kombinierbarkeit mit schriftlichen Rückläufen*	technischer Support (Umfang, Dauer)	Kosten	Sonstige Anmerkungen**
SoSci Survey https://www.soscisurvey.de/	Umfangreiche Informationen hierzu sind ausgewiesen unter: https://www.soscisurvey.de/de/privacy Server-Standort: Deutschland Eine Empfehlung für SoSci Survey findet sich hier: http://www.wissenschaftliches-arbeiten-lehren.de/online-umfragetools/	500-30.000 TN, zu Fragen gibt's keine Angaben	Keine Angabe	Nur Online	Nur Onlinesupport, jedoch sind verschiedene Telefonnummern für unterschiedliche Fragen bereitgestellt. Notruf für technische Störungen	49-699 Euro https://www.soscisurvey.de/de/pricing (nach unten scrollen)	Besonders geeignet für Hochschulen

* Hybridbefragung, Einscannbarkeit

** (z.B. Installation erforderlich, Werbetrash bei Erhebung)